

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het boeken van een behandeling stemt u in met onze algemene voorwaarden.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen (inclusief acties) bij Beautysalon Noviserra. Beautysalon Noviserra behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Beautysalon Noviserra hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

RESULTATEN VAN BEHANDELINGEN:

Alle behandelingen worden uitgevoerd op basis van inspanning en niet op basis van gegarandeerde resultaten. Aangezien elk individu anders is, kunnen de resultaten variëren. Er kan geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten, en er bestaat altijd een mogelijkheid van complicaties. Voor een optimaal eindresultaat kan het nodig zijn om aanvullende behandelingen te ondergaan.

BEHANDELINGSOVEREENKOMST:

Voor bepaalde behandelingen wordt een behandelingsovereenkomst of een behandelplan opgesteld. De behandelaars worden echter nooit contractuele partijen van de klant.

MEDEWERKINGSPLICHT:

De klant is verplicht om de benodigde informatie en medewerking te verstrekken voor de uitvoering van de behandeling en/of behandelingsovereenkomst. Tevens dient de klant de adviezen van Beautysalon Noviserra op te volgen.

WIJZIGINGEN, ANNULERINGEN EN 'NO SHOW' VAN AFSPRAKEN:

Indien de klant een afspraak wil annuleren of wijzigen, dient dit minimaal 24 uur voor de geplande behandeling te gebeuren. Indien de klant niet op de afspraak verschijnt, behoudt Beautysalon Noviserra zich het recht voor om 50% van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.

GEHEIMHOUDING:

Beautysalon Noviserra is gebonden aan geheimhouding, tenzij de wet anders vereist.

GEDRAG:

De klant wordt geacht zich in de salon volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Bij herhaaldelijk onbehoorlijk gedrag heeft Beautysalon Noviserra het recht de toegang tot de salon te weigeren.

WIJZIGINGEN IN PRIJZEN:

Beautysalon Noviserra behoudt zich het recht voor om de tarieven in de prijslijst zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De nieuwe tarieven zijn van kracht vanaf het moment van bekendmaking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de klant.

KLACHTENPROCEDURE:

Beautysalon Noviserra heeft een klachtenregeling die op de website wordt beschreven. Klachten met betrekking tot een behandeling dienen volledig, tijdig en duidelijk schriftelijk te worden ingediend via e-mail of per post. Beautysalon Noviserra zal binnen uiterlijk 1 week reageren op klachten.

BETALINGSREGELING:

Na de behandeling dient de klant per ommekeer af te rekenen bij Beautysalon Noviserra. Betaling kan contant of via een betaalverzoek worden gedaan.

CADEAUBON:

Een cadeaubon uitgegeven door Beautysalon Noviserra is niet inwisselbaar tegen contant geld. Bij het maken van een afspraak dient de klant aan te geven dat zij/hij in het bezit is van een geldige cadeaubon. Er zit een geldigheidslimiet van 1 jaar aan de cadeaubon.

TOEPASSELIJK RECHT:

Op elke overeenkomst tussen Beautysalon Noviserra en de klant is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst. De laatst gedeponeerde versie van deze voorwaarden is altijd van toepassing.

DISCLAIMER:

Beautysalon Noviserra streeft naar optimale resultaten bij de uitgevoerde behandelingen. Deze resultaten variëren echter per persoon, afhankelijk van leeftijd, huidtype en huidstructuur, en kunnen niet altijd worden gegarandeerd. Deze disclaimer is van toepassing op alle informatie op de website van Beautysalon Noviserra.